



## Malika Zanfara Abdoulaye

**Data di nascita:** 04/03/2002 | **Nazionalità:** Italiana | **Sesso:** Femminile |

**Numero di telefono:** (+39) 3533897247 (Cellulare) | **Indirizzo e-mail:**  
[mollyzanfara02@gmail.com](mailto:mollyzanfara02@gmail.com) |

**Indirizzo:** Via Sant'Ambrogio 25/A , 2 piano, 22066, mariano comense, Italia (Abitazione)

### ● ESPERIENZA LAVORATIVA

04/01/2022 – ATTUALE Arosio , Italia  
**DIPENDENTE MCDONALD'S**

Cassa/utilizzo del pos, time management, addetta a McCaffé e alla cucina.  
Gestione delle attività assegnate in piena autonomia grazie alle competenze maturate, ricerca della soddisfazione del cliente attraverso un elevato livello di attenzione al servizio.  
Capacità e competenze relazionali, capacità organizzative.

07/2022 – 09/2022 Milano, Italia  
**COLLABORAZIONE CON AFROFASHION WEEK E APPLE CREATIVE STUDIOS DI MILANO**

Assistente di moda e collaboratrice in un team working per la realizzazione di nuovi contenuti come la creazione di un brand e una linea di abbigliamento, creazione di un museo 3D con l'utilizzo di programmi come Blender, Procreate, Polycam e Gaugan ed infine l'ideazione di una linea di moda per un brand già esistente, esposti poi alla "Fondazione ICA di Milano".

07/2021 – 09/2021 Giussano MB, Italia  
**COLLABORAZIONE LAVANDERIA- NOLEGGIO E LAVAGGIO ABITI DA LAVORO**

Stiratura degli abiti con attrezzature manuali o macchinari professionali automatici.  
Confezionamento dei capi e tessuti, utilizzando materiali appositi e preparazione per la consegna.

01/2021 – 02/2021 Mariano Comense CO, Italia  
**ALTERNANZA SCUOLA LAVORO FONDAZIONE PORTA SPINOLA "CASA DI RIPOSO"**

Educatrice e animatrice, supporto nelle attività ludico ricreative ed realizzazione di attività.

05/2019 – 06/2019 Seregno, Italia  
**ALTERNANZA SCUOLA LAVORO SANTINO DE NOVA SCUOLA DELL'INFANZIA**

Aiuto nella sorveglianza e nell'accudimento dei bambini, supporto nelle attività didattiche e creative

07/2018 – 08/2018 Bellaria Igea Marina, Italia  
**VOLONTARIATO ASSOCIAZIONE AIMPS**

Accudimento di bambini disabili, organizzazione di gite e attività ludico ricreative.

### ● ISTRUZIONE E FORMAZIONE

24/10/2023 – ATTUALE Lentate sul Seveso, MB, Italia  
**DIPLOMA DI ISTRUZIONE TECNOLOGICA SUPERIORE ITS "TECNICO SUPERIORE PER IL PRODOTTO, IL MARKETING E L'INTERNAZIONALIZZAZIONE NEL SETTORE LEGNO ARREDO"**. Artwood Academy Fondazione ITS Rosario Messina

Inglese Specialistico, Laboratorio di digital skills, Ambiente, Qualità e Sicurezza, Strategia aziendale, Self efficacy e comunicazione, Pianificazione e tecniche di vendita, Marketing strategico e operativo, Multichannel Marketing, Social

Media Marketing, Internazionalizzazione d'impresa, Politiche di marchio e tutela nel legno arredo, Materiali e lean manufacturing nel legno arredo, Categorie merceologiche nel legno arredo, Principi di interior design.

Sito Internet <https://artwoodacademy.it/> | Livello EQF Livello 5 EQF

09/2016 – 06/2022 Meda MB, Italia

**DIPLOMA DI ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE-SERVIZI PER LA SANITÀ E L'ASSISTENZA SOCIALE** Istituto Professionale di Stato per i Servizi Commerciali, Turistici e Sociali.

Igiene e Cultura Medico Sanitaria  
Psicologia generale ed Applicata  
Disegno e Storia dell'arte  
Diritto ed Economia

Sito Internet <https://www.ipcmeda.edu.it/> | Voto finale 96 | Livello EQF Livello 4 EQF

## COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: **"DENDI" LINGUA DEL BENIN | ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRESIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
<b>FRANCESE</b>	B2	B1	B1	B1	B1
<b>INGLESE</b>	B1	B1	B1	B1	B1

*Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato*

## COMPETENZE DIGITALI

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) | Social Media / Social Networks | Utilizzo del browser | gestione Autonoma della posta E-Mail | Gestione PDF | Google (Google Meet, Google Docs, Google Classroom, Google Forms, Google Drive, Google Slide) | Team Working | Pacchetto Adobe e Photoshop

## ULTERIORI INFORMAZIONI

### COMPETENZE ORGANIZZATIVE

**Gestione delle risorse e del tempo, team working, capacità comunicative, multitasking e problem solving.**

### COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

Competenze relazionali

### COMPETENZE PROFESSIONALI

#### Multichannel marketing

Nell'ambito del percorso formativo ho approfondito le attività relative al marketing multicanale, l'uso di diversi canali di comunicazione (tradizionali e digitali) per veicolare le informazioni e renderle fruibili all'utente: analisi SEO, direct marketing, web marketing, inbound marketing.

#### Social media marketing

Nel percorso ITS ho acquisito competenze relative al Social Media Marketing, una forma di digital marketing che utilizza le reti social e le piattaforme di networking per promuovere i prodotti e i servizi di un'azienda. In particolare sono in grado di creare contenuti commerciali per il web e per i social network e di verificarne l'efficacia.

#### Pianificazione e tecniche di vendita

Grazie al percorso ITS sono in grado di predisporre il budget delle vendite e la declinazione degli obiettivi commerciali in obiettivi di vendita. Ho inoltre approfondito le tecniche di vendita e di negoziazione funzionali al cliente, al prodotto e al mercato all'interno del quale si opera; sono inoltre in grado di applicare tecniche di neuromarketing.

## **CERTIFICAZIONI**

### **Attestato di formazione per lavoratori sulla salute e sicurezza sul lavoro**

---

Modulo Formazione Generale Specifica rischio medio Dlgs81/09,durata 16 ore.

## **PATENTE DI GUIDA**

**Patente di guida:** AM

**Patente di guida:** B

## **AUTODICHIARAZIONE**

### **CURRICULUM VITAE REDATTO AI SENSI DEGLI ART. 46 E 47 DEL D.P.R. 28.12.2000, N. 445**

---

La sottoscritta Malika Zanfara Abdoulaye nata a Cantù , C.F. BDLMKZ02C44B639D, e residente a Mariano Comense , consapevole della responsabilità penale prevista, dall'art.76 del D.P.R. 445/2000, per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci ivi indicate: DICHIARA che le informazioni sopra riportate sono veritiere.

---

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".*